

Transformation Digitale des Processus

Cette formation a pour objectif d'accompagner les professionnels du secteur social et médico-social dans la transformation digitale de leurs organisations. À travers une approche pratique et participative, les participants apprendront à analyser et cartographier leurs processus actuels, à identifier les opportunités d'amélioration, et à élaborer des notes de cadrage pour digitaliser les processus clés. En utilisant des outils adaptés, ils appliqueront les concepts de digitalisation sur des cas concrets.

Lieu : Inter et Intra Inter : Clikea - Canteleu	Durée : 3 journées (21H)	Prix Inter : 1090 € Forfait Intra : 4490 €
Effectif : 20 personnes max	Prérequis : Aucun	Profil : Toute personne portant un intérêt pour le domaine du numérique. Souhait de devenir acteur de la transformation digitale.

Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux et les bénéfices de la transformation digitale dans le secteur social et médico-social.

Analyser et cartographier les processus existants au sein des organisations.

Élaborer des notes de cadrage pour la digitalisation de processus prioritaires.

Appliquer les concepts de digitalisation sur des processus concrets à l'aide de l'outil ROBERP.

Contenu de la formation

Jour 1 : Introduction et Analyse des Processus

Demi-journée 1 : Introduction à la Transformation Digitale des Processus

Concepts clés et définition de la transformation digitale.

Importance et enjeux dans le secteur social et médico-social.

Atelier d'échange : attentes des participants et préoccupations.

Demi-journée 2 : Analyse des Processus Existants

Importance de la cartographie des processus.

Identification et cartographie des processus actuels.

Atelier pratique : identification des points de friction et opportunités d'amélioration.



Jour 2 : Élaboration d'une note de cadrage pour les Processus Prioritaires

Demi-journée 3 : Cahier des Charges du Premier Processus

Analyse approfondie du premier processus à digitaliser.

Atelier pratique : identification des besoins et des fonctionnalités attendues.

Modélisation d'un Workflow

Rédaction d'un cahier des charges (format lite)

Demi-journée 4 : Cahier des Charges du Deuxième Processus

Analyse du deuxième processus à digitaliser.

Atelier pratique : spécification des besoins et des exigences.

Modélisation d'un Workflow

Rédaction d'un cahier des charges (format lite)

Jour 3 : Utilisation et Analyse des Processus avec ROBERP

Demi-journée 5 : Utilisation de ROBERP

Découverte et utilisation d'un module de ROBERP.

Analyse et axes de réflexion quant à l'amélioration de ce dernier.

Demi-journée 6 : Utilisation de ROBERP pour le Deuxième Processus

Utilisation d'un second module de Roberp

Analyse et axes de réflexion quant à l'amélioration de ce dernier.

Table ronde autour des améliorations globales et fonctionnalités innovantes.



Moyens Pédagogiques et techniques

Formation en présentiel et en petit groupe assurant un suivi de rythme pour chacun.

1 Livret de cours complet au format Papier & Numérique

1 Livret de travaux pratiques au format Papier (Exercices)

Pour les formations réalisées en inter un ordinateur et l'accès au logiciel dans les versions appropriées sont fournis.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuille de présence

Questions orales ou écrites

Mise en situations

Évaluation des compétences reprenant des mises en situation et évaluant les connaissances acquises.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique :

Quentin Dufresne, formateur

Email : quentin@clikea.fr

Tél : 07 680 660 80

Accessibilité

Nos centres de formation et nos équipements sont adaptés pour accueillir des apprenants en situation de handicap.

Nous contacter pour plus d'informations sur les procédures adaptées et notre accompagnement pédagogique.

Délais d'accès

Le délai d'accès à votre formation dépend avant tout de votre projet et de votre financement. Clikea vous propose des formations régulièrement afin de s'adapter au mieux à votre situation.

